

# الخطة الاستراتيجية للمشاركة الرقمية

على الموقع الرسمي لدولة الامارات العربية المتحدة  
U.ae

2021 - 2020

# الإطار العام للخطة

## الإطار العام لمعالم الخطة الرئيسية

### الوثائق الداعمة

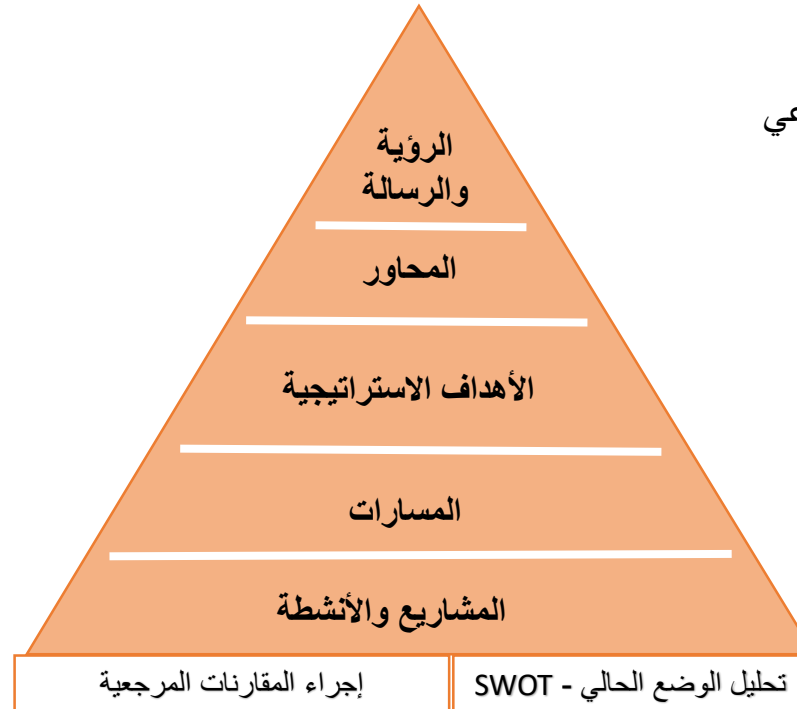
- أهداف التنمية المستدامة
- التوجهات العصرية (الجيل الخامس، الذكاء الاصطناعي، المدينة الرقمية)
- الأجندة الوطنية رؤية الإمارات 2021
- وثيقة الشخصية الإماراتية على مواقع التواصل الاجتماعي
- توجيهات القيادة العليا نحو الشراكة المجتمعية PPPP
- تقارير الأمم المتحدة للحكومة الرقمية
- مئوية الإمارات 2071

### الرؤية

الإمارات دولة رائدة في المشاركة الرقمية

### الرسالة

تطوير آلية شاملة ومنسقة بين الجهات الحكومية الاتحادية لضمان تحقيق أعلى درجة ممكنة من التفاعل مع جمهور المتعاملين، وتعزيز مشاركتهم في صنع السياسات وتطوير الخدمات بما يساهم في السعادة المجتمعية وصنع المستقبل.



## الرؤية

الإمارات دولة رائدة في المشاركة الرقمية

## الرسالة

تطوير آلية شاملة ومنسقة بين الجهات الحكومية الاتحادية لضمان تحقيق أعلى درجة ممكنة من التفاعل مع جمهور المتعاملين، وتعزيز مشاركتهم في صنع السياسات وتطوير الخدمات بما يسهم في السعادة المجتمعية

## المحاور

التمكين

الشمولية

الدعم

## الأهداف الاستراتيجية

تعزيز مبدأ الإدماج الاجتماعي والشمولية (LNOB)

نشر ثقافة المشاركة الرقمية لإعداد المجتمع لعصر المدينة الذكية

تطوير آلية مركزية متناغمة للمشاركة بين الجهات الحكومية

تعزيز السعادة المجتمعية من خلال المشاركة في صنع السياسات وتطوير الخدمات

المساهمة في ترسيخ قيادة الإمارات في حكومة الإمارات الرقمية

## المسارات

المشاركة الشاملة بين القطاعات PPPP

بناء الوعي وتعزيز القدرات

السياسات الداعمة والاستشارات

المنصة المركزية للمشاركة الرقمية

تطوير الخدمات الحكومية

الذكاء الجماعي لتعزيز الابتكار واستشراف المستقبل

## المشاريع والأنشطة

- منصة المشاركة المباشرة
- منصة رنين الاستدامة
- التعهيد الجماعي

- الورشة الإقليمية للأمم المتحدة
- صياغة وتنفيذ خطة لتعزيز القدرات الحكومية في المشاركة الرقمية
- تعزيز الشخصية الاماراتية

- صياغة الخطة الاستراتيجية للمشاركة الرقمية
- تحديث الدليل الارشادي للمحتوى
- تحديث الدليل الارشادي للتواصل الاجتماعي
- تحديث الدليل الارشادي للمشاركة الرقمية

- بناء نسخة محدثة لمنصة المشاركة الرقمية وفقاً لمعايير الامم المتحدة
- مدونة الحكومة الرقمية

- خطة تعزيز استخدام أدوات التواصل الاجتماعي للحكومة الذكية
- تواصل 171
- تطبيق المنهجية في الجهات الحكومية

- هاكاثون الإمارات
- المختبر التفاعلي
- منصة الالهام

## المحاور

التزام الجهات المعنية بالمشاركة الرقمية ونتائجها

الدعم

مشاركة كافة فئات المجتمع (PPPP)

الشمولية

خلق وتطوير بيئة تشجع المجتمع على المشاركة والتفاعل مع الحكومة

التمكين

المحاور

## الأهداف

<p>تعزيز المكانة الرائدة لدولة الإمارات في الحكومة الرقمية ورفد جهودها لرفع مؤشر الخدمات الذكية من خلال رفع تقييم الدولة في المشاركة الرقمية</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المساهمة في ترسيخ ريادة الإمارات في الحكومة الذكية</li> </ul>	<p>الأهداف</p>	<p>الدعم</p>	<p>المحاور</p>
<p>توفير منصة مركزية للمشاركة الرقمية تتيح للجهات الحكومية عرض وإدارة مشاركتها المجتمعية ضمن مراحلها الثلاث: المعلومات، والمشورات، والقرارات.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تعزيز السعادة المجتمعية من خلال المشاركة في صنع السياسات وتطوير الخدمات</li> </ul>		<p>الشمولية</p>	
<p>صياغة الاستراتيجية ووضع اطار الحوكمة وتحديث الادلة والسياسات من أجل تطبيق المشاركة الرقمية وفقا لأفضل الممارسات العالمية وضمان المشاركة الفاعلة من قبل الجميع</p>	<p>تطوير آلية مركزية متناغمة للمشاركة بين الجهات الحكومية</p>		<p>التمكين</p>	
<p>نشر ثقافة التحول الذكي في أوساط المجتمع، وتشجيع الناس على استخدام القنوات الذكية للحصول على الخدمات الحكومية في دولة الإمارات</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>نشر ثقافة المشاركة الرقمية لإعداد المجتمع لعصر المدينة الذكية</li> </ul>			
<p>الوصول إلى أكبر عدد ممكن من جمهور المتعاملين، وتشجيعهم على مشاركة الحكومة في صنع السياسات والقرارات التي تؤدي لتحسين الخدمات وإسعاد المتعاملين</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تعزيز مبدأ الإدماج الاجتماعي والشمولية (LNOB)</li> </ul>			

		الأهداف	المحاور	
<ul style="list-style-type: none"> <li>ترتيب الدولة في مؤشر المشاركة الرقمية ( من العشر الأوائل عالمياً)</li> </ul>	المساهمة في ترسيخ ريادة الإمارات في الحكومة الذكية			الدعم
<ul style="list-style-type: none"> <li>زيادة سنوية 20% في الانطباعات والمشاركات (impressions and engagements) على حسابات التواصل الاجتماعي للحكومة</li> <li>زيادة 5% في نسبة الرضا عن التواصل مع الحكومة</li> </ul>	تعزيز السعادة المجتمعية من خلال المشاركة في صنع السياسات وتطوير الخدمات			الشمولية
<ul style="list-style-type: none"> <li>نسبة رضا الجهات الحكومية عن السياسات والادلة الإرشادية (80%)</li> </ul>	تطوير آلية مركزية متناغمة للمشاركة بين الجهات الحكومية			التمكين
<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد الدورات التدريبية لبناء القدرات في مجال المشاركة الرقمية (تنفيذ 4 ورش تدريبية)</li> </ul>	نشر ثقافة المشاركة الرقمية لإعداد المجتمع لعصر المدينة الذكية			
<ul style="list-style-type: none"> <li>نسبة رضا المعنيين عن مستوى تنفيذ مبدأ الإدماج الاجتماعي والشمولية (60%)</li> </ul>	تعزيز مبدأ الإدماج الاجتماعي والشمولية (LNOB)			



## المسارات

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ وضع نماذج مستقبلية للقطاعات الصحية والتعليمية والاجتماعية والتنموية والبيئية ومواءمة السياسات الحكومية الحالية بالإضافة لبناء قدرات وطنية في مجال استشراف المستقبل</li> <li>■ اشراك فيئات المجتمع في تطوير الخدمات والسياسات في جميع القطاعات الحكومية</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ تحديث وتطوير المنصة المركزية للمشاركة الرقمية وموائمتها للمشاريع المستقبلية</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ وضع سياسات واستشارات لتسهيل تطبيق المشاريع</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ عمل ورش وخطط توعوية</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• توفير اليات وطرق متنوعة لتعزيز مشاركة القطاع الحكومي مع القطاع الخاص مع المجتمع المدني مع الأفراد بجميع فيئاتهم في تطوير العمل الحكومي</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ الذكاء الجماعي لتعزيز الابتكار واستشراف المستقبل</li> <li>■ تطوير الخدمات والسياسات الحكومية</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ المنصة المركزية للمشاركة الرقمية</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ السياسات الداعمة والاستشارات</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ بناء الوعي وتعزيز القدرات</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ المشاركة الشاملة بين القطاعات PPPP</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ المساهمة في ترسيخ ريادة الإمارات في الحكومة الذكية</li> <li>■ تعزيز السالمشاركة عادة المجتمعية من خلال في صنع السياسات وتطوير الخدمات</li> <li>■ تطوير آلية مركزية متناغمة للمشاركة بين الجهات الحكومية</li> <li>■ نشر ثقافة المشاركة الرقمية لإعداد المجتمع لعصر المدينة الذكية</li> <li>■ تعزيز مبدأ الإدماج الاجتماعي والشمولية (LNOB)</li> </ul>	<p>المسارات</p>	<p>الأهداف</p>	<p>المحاور</p>
<p>الدعم</p>			
<p>الشمولية</p>			
<p>التمكين</p>			



## المشاريع

هاكاثون الامارات المختبر التفاعلي منصة الالهام	المشاريع	الذكاء الجماعي لتعزيز الابتكار واستشراف المستقبل	المسارات	المساهمة في ترسيخ ريادة الإمارات في الحكومة الذكية	الأهداف	الدعم	المحاور
مدونة الحكومة الذكية		تطوير الخدمات والسياسات الحكومية		تعزيز السعادة المجتمعية من خلال المشاركة في صنع السياسات وتطوير الخدمات		الشمولية	
صياغة الخطة الاستراتيجية للمشاركة الرقمية		المنصة المركزية للمشاركة الرقمية		تطوير آلية مركزية متناغمة للمشاركة بين الجهات الحكومية		التمكين	
الورشة الإقليمية للأمم المتحدة		السياسات الداعمة والاستشارات		نشر ثقافة المشاركة الرقمية لإعداد المجتمع لعصر المدينة الذكية			
تعزيز الشخصية الاماراتية		بناء الوعي وتعزيز القدرات		تعزيز مبدأ الإدماج الاجتماعي والشمولية (LNOB)			
منصة المشاركة المباشرة		المشاركة الشاملة بين القطاعات PPPP					

# نموذج الحوكمة

تتألف من الأمانة العامة لمجلس الوزراء، وهيئة تنظيم الاتصالات وتضطلع بالأدوار التالية:

1. وضع السياسة والاستراتيجية العامة للبوابة
2. عمل اتفاقيات مع الجهات المساهمة.
3. الإشراف على مستوى تنفيذ الخطط التطويرية والتسويقية للبوابة.
4. اعتماد سياسة عامة (دليل إرشادي) لكل من المحتوى، وإدارة المشاركات
5. اعداد التقارير الدورية للجهات العليا

### اللجنة الإشرافية

## البعد الاشرافي

تضم هيئة تنظيم الاتصالات، والجهات الحكومية ذات العلاقة، وتتولى المهام التالية:

1. موافاة اللجنة الإشرافية بمعلومات حول سير العمل
2. العمل على توقيع مذكرات تعاون مشترك في مجال إدارة بوابة "المشاركة الالكترونية" مع الأطراف ذات الصلة لتعزيز المحتوى
3. مراقبة المحتوى الخاص بهم على البوابة، والإبلاغ عن أي ملاحظات
4. الالتزام بمقتضيات الدليل الإرشادي الخاص بالمحتوى والمشاركات

### فرق العمل التنفيذية

## البعد التنفيذي

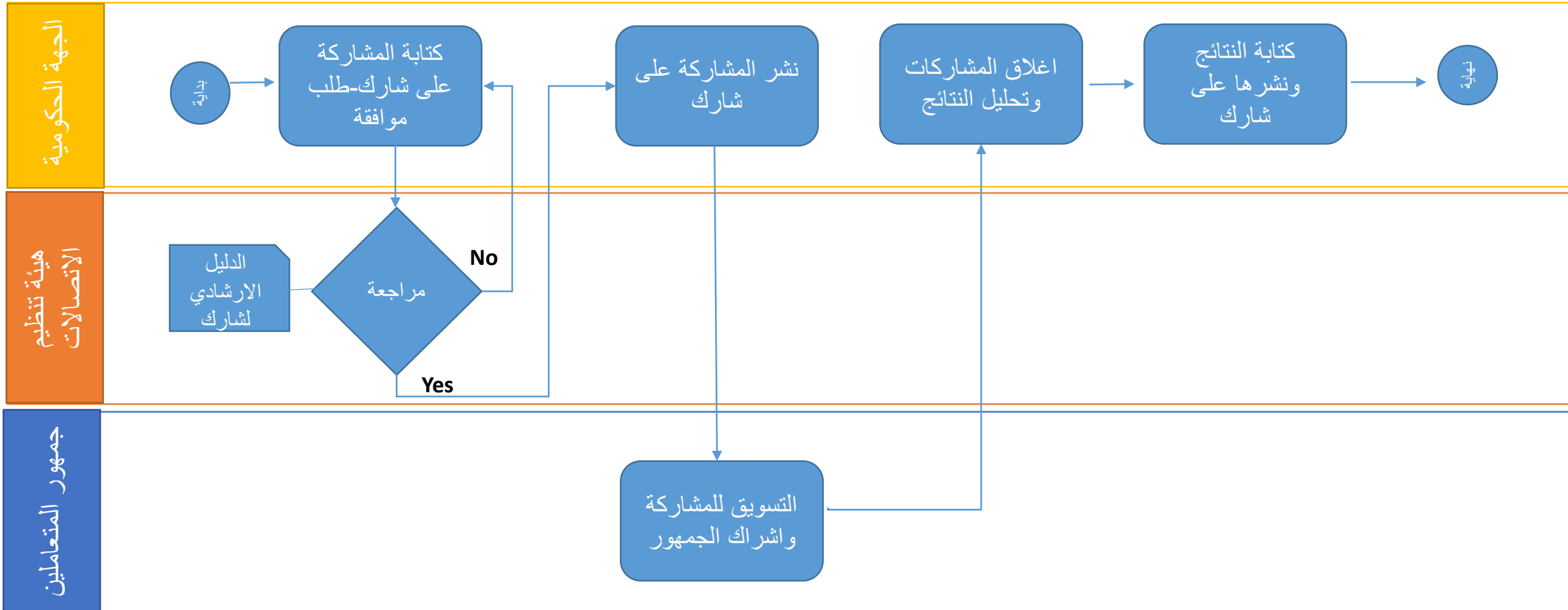
فريق من الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات بالتنسيق مع الأمانة العامة، ولجنة الإشراف على البوابة، ويتولى الفريق المهام التالية:

1. مراجعة المحتوى بشكل متواصل للتأكد من سلامة النصوص إلخ
2. تحديث المحتوى حيثما أمكن
3. التأكد من سلامة سيناريوهات الحركة
4. مراجعة الروابط ذات الصلة، وتعزيزها
5. مراسلة ومتابعة الجهات الحكومية في الدولة لضمان تحديث معلوماتها ذات الصلة

### فريق التنسيق والمتابعة

# آلية عمل إدارة ومتابعة المشاركة الرقمية

## آلية عمل ومتابعة المشاركة الرقمية



# سجل المخاطر



## سجل المخاطر

المخاطر	خطة التعافي	الأثر	الأهمية	المسؤول	تاريخ التسجيل	الوضع	تاريخ الإغلاق
ضعف تجاوب بعض الجهات الاتحادية مع الاستراتيجية	التواصل والمتابعة الدائمة للجهات الاتحادية	الوقت الجودة	عالية	هيئة تنظيم الاتصالات	2020	مفتوح	2021
عدم تجاوب جمهور المتعاملين مع مواضيع المشاركة	تعزيز خطط التسويق على مواقع الجهات الاتحادية	الوقت الجودة	عالية	هيئة تنظيم الاتصالات	2020	مفتوح	2021



شكرا