



# دليل إرشادي

## الحسابات الموثقة على تويتر

### النسخة 1.2

إصدار 2015



## ضبط المراجعة:

النسخة:	تاريخ الإصدار:	سبب المراجعة
1.0	03 أكتوبر 2013	الدليل الإرشادي للحسابات الموثقة على تويتر
1.1	14 يناير 2014	استبدال النسخة 1.0
١,٢	١٠ نوفمبر ٢٠١٥	تعديل نقاط التواصل



## جدول المحتوى :

٤	(١) الغرض
٤	(٢) معلومات عن توثيق الحساب
٤	(٣) نقطة التواصل في هيئة تنظيم الاتصالات
٥	(٤) الإجراءات
٦	(٥) مثال توضيحي
٧	(٦) المرفقات



## ١. الغرض

موقع التواصل الاجتماعي تويتر يعد أحد أكثر شبكات التواصل الاجتماعي استخداماً في الدولة والمنطقة و يتم استخدامها لعدد الاغراض و الاهداف على سبيل المثال لا الحصر الدعاية و الاعلام، الرد على الاستفسارات، التوعية و غيرها، و مع تزايد انتشار استخدام شبكات التواصل و شعبيتها، قامت معظم الجهات الحكومية في الدولة بتفعيل استخدامها، و قامت بإنشاء حسابات رسمية تخدم مصالح الجهة.

### المشكلة:

- يمكن لأي شخص تكوين حساب جديد واختيار أي اسم
- الحسابات المزيفة وحالات انتحال الشخصية مشكلة قائمة وفي تزايد
- خطر التباس المستخدمين و ارد

### الحل:




- توثيق وتحقق الحساب (Verification) من خلال الحصول على شعار التوثيق

يستخدم هذا المستند كدليل إرشادي للإجراءات المستخدمة في توثيق الحسابات على موقع التواصل الاجتماعي تويتر

**ملاحظة:** تقوم هيئة تنظيم الاتصالات بتوثيق حسابات الجهات الحكومية المستوفية لشروط موقع التواصل الاجتماعي تويتر فقط، و يرجى الأخذ بعين الاعتبار احتمالية إزالة توثيق الحساب عند تغيير اسم الجهة أو صورة العرض الرمزية للحساب.

## ٢. معلومات عن توثيق الحساب

- الحسابات الموثقة هي حسابات لشخصيات/جهات مع شارة زرقاء على الملف الشخصي/الجهة في حساب التواصل الاجتماعي تويتر 
- يتم استخدام التوثيق حالياً للتحقق من صحة هويات الاشخاص/الجهات الأفراد والعلامات التجارية الرئيسية على موقع التواصل الاجتماعي تويتر
- يتم التوثيق الحسابات على أساس مستمر للتسهيل على المستخدمين العثور على الشخص/الجهة المرغوبة.
- يتم التحقق و التوثيق للحد من خطر انتحال الشخصية .
- التوثيق لا يعتمد على عدد المتابعين أو التغريدات للحساب.
- لا يتم استقبال طلبات التحقق من عامة الجمهور.
- بالإضافة لتوثيق الحساب، يتم ربط الملف الشخصي/الجهة الخاص مع الموقع الرسمي كأسهل طريقة للتأكد من صحة حساب تويتر، بما في ذلك زر المتابعة على صفحة الموقع هو أفضل وسيلة مطلقاً للقيام بذلك



### ٣. نقطة التواصل في هيئة تنظيم الاتصالات

رئيسي: مهند الطنجي

منسق عمليات النفاذ إلى الإنترنت

محمول : +٩٧١٥٠٥٦٦٧١١٠

مباشر : +٩٧١٤٢٣٠٠٣٢١

بريد إلكتروني: [muhannad.altenaiji@tra.gov.ae](mailto:muhannad.altenaiji@tra.gov.ae)

مساعد: المهندس/ محمد اسماعيل الفلاسي

محلل الاتصالات و نظم المعلومات

محمول: +٩٧١٥٠٨٩٠٠٥٩٠

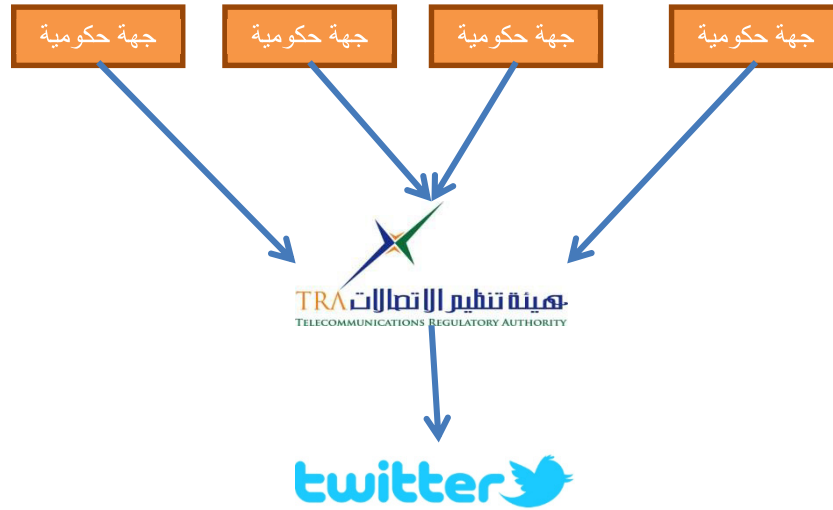
مباشر: +٩٧١٤٢٣٠٠١٨٣

بريد إلكتروني: [mohammed.mubarak@tra.gov.ae](mailto:mohammed.mubarak@tra.gov.ae)



## ٤. الإجراءات

يتم اتباع الخطوات التالية لتسهيل اجراءات الحصول على توثيق الحسابات على موقع التواصل الاجتماعي تويتر



- يتم ارسال طلب التوثيق بعد استيفاء المتطلبات أدناه على البريد الإلكتروني: [socialnet@tra.gov.ae](mailto:socialnet@tra.gov.ae)
- ليتم الاطلاع على طلب التوثيق يجب على الجهة استيفاء المتطلبات التالية
  - ارسال الطلب عن طريق البريد الإلكتروني الحكومي ([Alias Email@Entity.gov.ae](mailto:Alias Email@Entity.gov.ae)) أو ما يعادلها من جهات الاختصاص.
  - يملك حساب مسجل في البريد الإلكتروني الحكومي ([Example@Entity.gov.ae](mailto:Example@Entity.gov.ae)) أو ما يعادلها من جهات الاختصاص.
  - لكل حساب يتم توفير الاسم الكامل للجهة التي تمثله.
  - لكل حساب توفير عدد ٢ لجهات الاتصال في البريد الإلكتروني الحكومي أو ما يعادلها ([Example١@Entity.gov.ae](mailto:Example١@Entity.gov.ae)) ([Example٢@Entity.gov.ae](mailto:Example٢@Entity.gov.ae))
  - أن يكون الحساب المراد توثيقه منشأ و نشط، و يحتوي على جميع التفاصيل بما في ذلك: الاسم الحقيقي، السيرة الذاتية، صورة، الرابط الإلكتروني للجهة الحكومية أو ما يعادلها.
  - يحتوي الرابط الإلكتروني للجهة الحكومية أو ما يعادلها على اشارة إلى حساب إما مع وصلة أو زر متابعة للحساب المراد توثيقه.
  - اعتماد الشخص المخول<sup>٢</sup> في الجهة
- سنتم مراجعة الطلبات مستوفية الشروط أعلاه لتحديد ما إذا كان الحساب مؤهل للتوثيق .
- يرجى ملاحظة أنه قد تطلب معلومات إضافية

<sup>1</sup> Alias Email : هو بريد إلكتروني عام أو غير مخصص لشخص معين و يمثل مجموعة من الأشخاص في نفس نطاق العمل حيث يمكن للأكثر من شخص استخدامه. على سبيل المثال [it@entity.gov.ae](mailto:it@entity.gov.ae) بريد الكتروني مخصص لموظفي تقنية المعلومات.

<sup>2</sup> الشخص المخول: الإشارة إلى المدير العام أو من ينوب عنه أو رؤساء القطاع



## ٥. مثال توضيحي

توثيق الحساب تويتر الرسمي لهيئة تنظيم الاتصالات بعد استيفاء الشروط المطلوبة كما هو موضح

الحساب الرسمي في تويتر لهيئة تنظيم الاتصالات: [www.twitter.com/theuaetra](http://www.twitter.com/theuaetra)

الموقع الإلكتروني لهيئة تنظيم الاتصالات: <http://www.tra.gov.ae/index.php>

نقاط الاتصال في هيئة تنظيم الاتصالات:

(١) عبدالرحمن المرزوقي، مدير تطوير الانترنت

البريد الإلكتروني: [a.almarzouqi@tra.gov.ae](mailto:a.almarzouqi@tra.gov.ae)

هاتف: +٩٧١٤٢٣٠٠٠٨٣

(٢) مهند حسن الطنجي، منسق عمليات النفاذ إلى الإنترنت

البريد الإلكتروني: [muhannad.altenaiji@tra.gov.ae](mailto:muhannad.altenaiji@tra.gov.ae)

هاتف: +٩٧١٤٢٣٠٠٣٢١

يجب ملاحظة أنه في حساب تويتر يجب ان يكون الحساب فعال و مكتمل العناصر، على سبيل المثال الاسم والشعار و تغريدات و متابعين...ألخ كما هو موضح أدناه.



وعلاوة على ذلك، يرجى التأكد من الموقع الإلكتروني على احتوائه على زر تويتر موضوعا في الصفحة الأولى أو/و الصفحات الداخلية كما هو موضح أدناه.



The screenshot shows the homepage of the Telecommunications Regulatory Authority (TRA) website. The browser address bar displays "https://www.tra.gov.ae". The page features a navigation menu with options: "المركز الاعلامي", "المشاركة الإلكترونية", "البيانات المفتوحة", "خدمات وانشطة", and "عن الهيئة". The main content area is dominated by a large banner with the headline "ترتيب الدولة في مؤشر الجاهزية الشبكية لعام 2015" (Country Ranking in the Network Readiness Index 2015). Below the headline, it states: "احتلت الدولة المركز الأول دولياً في مؤشر تغطية شبكات الهاتف المتحرك من حيث نسبة السكان الذين تشملهم التغطية" (The country ranked first globally in the mobile network coverage index based on the percentage of the population covered). A "مزيد" (More) button is visible. The page also includes a sidebar with various service icons and a footer with social media links.





## طلب توثيق الحسابات الحكومية على موقع التواصل الاجتماعي "تويتر"

تستخدم هذه الاستمارة كطلب و دليل إرشادي للإجراءات المستخدمة في توثيق الحسابات الحكومية لدولة الإمارات العربية المتحدة (الاتحادية و المحلية) على موقع التواصل الاجتماعي "تويتر"

- الحسابات الموثقة هي حسابات لشخصيات /جهات مع شارة زرقاء على الملف الشخصي /الجهة في حساب التواصل الاجتماعي "تويتر"
- يتم استخدام التوثيق حالياً للتحقق من صحة هويات الأشخاص /الجهات الأفراد والعلامات التجارية الرئيسية على موقع التواصل الاجتماعي "تويتر"
- يتم التوثيق للحد من خطر انتحال الشخصية.

و عليه أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات مبادرة توثيق الحسابات و التي تقتصر على توثيق حسابات الجهات الحكومية الرسمية فقط في موقع التواصل الاجتماعي "تويتر".

### نوع الطلب

جديد  تحديث

### رابط الحساب الرسمي في تويتر

### رابط الموقع الإلكتروني

### البريد الإلكتروني المستعار (Alias Email)

### نقاط الاتصال

1- الاسم:

البريد الإلكتروني:

الهاتف:

2- الاسم:

البريد الإلكتروني:

الهاتف:



## توثيق الحسابات على موقع التواصل الاجتماعي "تويتر"

تم التأكد من أن الحساب الرسمي في موقع التواصل الاجتماعي "تويتر" فعال و مكتمل العناصر، على سبيل المثال الاسم والشعار وتغريدات و متابعين...الخ .

نعم لا

تم التأكد من احتواء الموقع الالكتروني على زر موقع التواصل الاجتماعي "تويتر" موضوعا في الصفحة الأولى أو الصفحات الداخلية.

نعم لا

ملاحظة: يرجى ارسال نسخة قبل الاعتماد و التوقيع على البريد الالكتروني: [socialnet@tra.gov.ae](mailto:socialnet@tra.gov.ae) و ذلك للتأكد من جاهزية الطلب و استيفائه للمتطلبات.

### إقرار

أقر أنا الموقع أدناه على صحة المعلومات و البيانات المزودة في الاستمارة

اسم الشخص المخول : .....

المنصب: .....

التوقيع:

التاريخ: .....

ترسل نسخة من الاستمارة على البريد الالكتروني [socialnet@tra.gov.ae](mailto:socialnet@tra.gov.ae)